# Condiciones generales de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.sofaycama.es. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web es Furniwork S.L.U., sociedad mercantil inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña al Tomo 3842, Sección General, Folio 135, Hoja C-49918, Inscripción 1ª, provista de CIF nº B70367776 y con domicilio social situado en Rafael Alberti, 14, Bajo, 15008 La Coruña, La Coruña, España.

TITULAR: Furniwork S.L.U.

CIF / NIF: B70367776

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: Rafael Alberti, 14, Bajo, 15008 La Coruña, La Coruña, España

TELÉFONO: 881884922

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: info@sofaycama.es

DIRECCIÓN WEB: https://www.sofaycama.es

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

## Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y Furniwork S.L.U.. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de Furniwork S.L.U.. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si Furniwork S.L.U. así lo acuerda por escrito.

## Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a Furniwork S.L.U. el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a Furniwork S.L.U. bajo estas Condiciones de Uso.

# Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico info@sofaycama.es

# Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en https://www.sofaycama.es, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

# Forma de pago

La forma de pago de los productos de Furniwork S.L.U. se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles.

# Productos

Furniwork S.L.U. se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los Productos que se ofrezcan a los Clientes a través de la Tienda. En particular, Furnwork S.L.U. podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se regirán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, Furniwork S.L.U. se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en la Tienda.

Los Productos incluidos en la Tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible que permita la tecnología de visualización en web a los Productos efectivamente ofrecidos. Las características de los Productos y sus precios aparecen detallados en su ficha de producto colgada en la Tienda.

A pesar de todo, los colores y tonalidades presentados pueden variar en función del monitor en el que se visualicen y no representan un contrato a la hora de compra. Las fotografías que aparecen en la tienda tienen un carácter meramente orientativo.

Puede que para ciertos productos, como por ejemplo los sofás, debido a las características especiales de fabricación manual y dependiendo del lugar exacto de la medición de los artículos, la medida varia de +/- 1 a 5 centímetros por módulo. Furnwork S.L.U. no se responsabiliza del error cometido por el cliente al seleccionar una medida o combinación de módulos ya que se ofrece toda la información en la Tienda.

# Forma, gastos y plazo de envío

Los precios indicados en sofaycama.es son en euros e incluyen el transporte, montaje e IVA incluido en todos nuestros artículos , para las zonas designadas a tal efecto. Todos aquellos productos en cuya descripción figure la característica kit de Montaje: «Este producto se entrega en kit. Dispone de manual de montaje» no incluirán el montaje del mismo. En envío se realizara sin instalación ni montaje. No hay método de envío para los productos incluidos en la categoría de ofertas semanales. Estos productos sólo pueden ser recogidos en tienda.

**Definición zonas de entrega:**

Zona A) Transporte y montaje incluido*

Comprende las siguientes localidades.

Todos las localidades del área metropolitana de A Coruña, incluyendo los Municipios de: A Coruña, Oleiros, Arteixo, Culleredo, Cambre, Sada, Betanzos, Bergondo, Carral y Abegondo. Así como los Ayuntamientos de Paderne, Miño, Pontedeume, Cabañas, Fene, Ares, Mugardos, Ferrol, Narón, Neda, Laracha y Carballo.

** Instalación y montaje siempre que las dimensiones de los accesos a la vivienda permitan el paso de los bultos. En caso de que no sea posible, el pedido se servirá a pie de calle.*

Zona B) comprende el Resto de España (excl. Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla)

Transporte incluido hasta pie de calle. El pedido será entregado al cliente a nivel de calle, sin ser subido a su local, oficina o domicilio.

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada

forma de transporte. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido cambian dependiendo del destino y el importe de la compra. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

**SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO**

IMPORTANTE: No olvide escribir en el albarán del transportista la frase “POSIBLES DAÑOS”. Es un requisito indispensable para que podamos tramitar posibles roturas que no se aprecian en el embalaje exterior.

Cuando el cliente desee que la mercancía se le entregue más tarde de la fecha prevista, deberá indicarlo en el momento de realizar el pedido. La mercancía sólo se podrá retener en los almacenes un máximo de 20 días naturales desde la fecha pactada de entrega. Una vez transcurrido este plazo, el almacenaje de dicha mercancía tendrá un coste adicional del 10% del valor del pedido por mes.

Ámbito de entrega: los productos ofrecidos en sofaycama.es se sirven dentro de España ( excepto Islas Baleares, Islas canarias, Ceuta y Melilla)

En la realización del perdido de compra tendrá la opción de «entrega en domicilio» o «recogida en tienda». Si escoge la opción de recogida en tienda, al finalizar su pedido de compra, un comercial se pondrá en contacto con el cliente para informarle del plazo de recogida y dirección. El cliente debe tener en cuenta que, dependiendo del producto comprado, el día de retirada en tienda puede variar. *Aquellos clientes que recojan la mercancía en nuestro almacén no se les cobrará costes de envío.*

El cliente se compromete a estar en el lugar de entrega el día acordado para la entrega con el transportista y a verificar la conformidad del pedido y el perfecto estado de la mercancía en el momento de la recepción.

Es responsabilidad del cliente comprobar que las dimensiones del artículo no supondrán un problema de accesibilidad a su domicilio, poniendo especial atención a las puertas, pasillos, ascensores, escaleras, rellanos, etc. El servicio de transporte no está autorizado a subir o bajar ningún artículo por la fachada, ni a utilizar poleas o mecanismos similares. Así, los gastos adicionales derivados del alquiler de grúas, en caso de ser necesario, correrán exclusivamente a cargo del cliente.

En caso de que no se pueda realizar la entrega el día previsto debido a dificultades de acceso o de paso no señaladas previamente por el cliente o a la ausencia de éste el día de la entrega convenido con el transportista, sofaycama.es volverá a facturar los gastos de entrega. Si el cliente desea cambiar la fecha de entrega acordada con el transportista, éste deberá avisar con un mínimo de 72 horas de antelación, a la siguiente cuenta de email info@sofaycama.es . Se contestará con un recibí dando instrucciones precisas sobre el proceso a seguir. Es

fundamental guardar ese recibí como comprobante.

Por razones de logística interna, puede que una misma compra tenga envíos parciales con fechas de entrega diferentes. El cliente estará informado en todo momento.

Todos aquellos productos en cuya descripción figure la característica kit de Montaje: «Este producto se entrega en kit. Dispone de manual de montaje» no incluirán el montaje del mismo. En envío se realizara sin instalación ni montaje.

La habitación donde se colocará la mercancía, debe estar despejada.

**ROTURAS Y/O DAÑOS DURANTE EL ENVÍO**

La mercancía se encuentra en todo momento cubierta contra riesgos de transporte, extravío y manipulación.

IMPORTANTE: No olvide escribir en el albarán del transportista la frase “POSIBLES DAÑOS”. Es un requisito indispensable para que podamos tramitar posibles roturas que no se aprecian en el embalaje exterior.

Para el caso de haber recibido un producto con alguna pieza dañada, que esté cubierto por los siguientes supuestos, pero el cliente no quiera reposición de las piezas dañadas, los gastos de devolución correrán a cargo del cliente como una devolución sin daños.

Los artículos deben ser revisados por el cliente de forma externa antes de firmar el conforme de entrega. En caso de recibir algún paquete, bulto o embalaje dañado (sin importar las dimensiones del daño), deberá indicarlo en el albarán de entrega ya que, en caso de que en caso contrario no se admitirá ninguna reclamación de daños relacionados con el transporte.

Tampoco se admitirá falta de bultos si el conforme de entrega está firmado de conformidad con los bultos enviados.

La firma de conformidad a la recepción de los productos presumirá, salvo prueba en contrario, que las mercancías se entregaron en perfecto estado y en la cantidad indicada en el conforme.

El cliente dispone de 48 horas para comunicar los daños, y es totalmente imprescindible que nos remita la siguiente información y las fotos que solicitamos mediante correo electrónico/whatsapp:

- Nº de Pedido.
- Fotos del embalaje.
- Fotos de cada una de las piezas dañadas, con detalle y donde se vea la pieza completa.
- Nº de referencia de la pieza según el manual de montaje recibido.
- Foto de la etiqueta de la agencia de transporte.

Sin estos requisitos su incidencia no pasará al Departamento de Postventa y no se tramitará. El plazo para el envío de la información solicitada es de 48 horas, una vez pasado este plazo la incidencia quedará bloqueada y el caso cerrado

En caso de que la mercancía sea recibida por una persona distinta del cliente esta persona deberá estar debidamente informada de todo lo anterior. El hecho de que el envío lo reciba una tercera persona no modifica ninguna de las anteriores condiciones.

# Derechos del Comprador y Política de devoluciones

Furniwork S.L.U. no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a Furniwork S.L.U. la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

Furniwork S.L.U. garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

De conforme a la legalidad vigente, el cliente cuenta con 14 días hábiles para comunicar la devolución de un producto a muebleshnosgarcia.com, contados a partir del día de la recepción del pedido.

PROCESO DE DEVOLUCION

1. El cliente deberá comunicar la devolución a la siguiente cuenta de email info@sofaycama.es . Posteriormente sofaycama.es se pondrá en contacto con el cliente para indicarle los pasos a seguir para su devolución. El usuario deberá devolver el producto en el plazo máximo de siete días desde que sofaycama.es le indique la forma de devolución.

2. Los gastos de devolución son a cargo del cliente. Si el cliente desea que nosotros mismos gestionemos la devolución hasta nuestros almacenes, deberá aceptar un presupuesto previo que sofaycama.es le enviará dependiendo de los pesos y las medidas de los artículos a devolver.

3. El cliente recibirá el importe de la devolución ( descontando, en su caso, los gastos en portes por la entrega de los productos y/o los gastos de devolución en el caso de que sofaycama.es lo haya gestionado) una vez que la mercancía haya sido recepcionada y se haya constatado que haya llegado en perfectas condiciones. El cliente recibirá el dinero de su devolución por tarjeta de crédito/débito o mediante transferencia bancaria

ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA LO SIGUIENTE:

– Si en el momento de solicitar la devolución la mercancía ha salido de nuestros almacenes, los gastos de devolución serán a cargo del cliente independientemente de que la entrega llegue a realizarse.

– Respecto de los artículos de descanso tales como colchones y almohadas, el cliente no debe desembalarlos antes de asegurarse de que el producto recibido se corresponde con su pedido ya que por razón de higiene, dichos artículos no admitirán cambio o devolución una vez abierta su funda de plástico, sin perjuicio de la devolución de aquellos productos que tuviesen defectos de fabricación.

– Los productos con medidas especiales o fabricados expresamente para el cliente no admitirán cambio o devolución y en caso de anulación, pasados más de cinco días desde la confirmación del pedido, perderán el importe entregado a cuenta.

– No olvide escribir en el albarán del transportista la frase “POSIBLES DAÑOS”. Es un requisito indispensable para que podamos tramitar posibles roturas que no se aprecian en el embalaje exterior.

-Si los productos entregados tienen daños que son apreciables exteriormente deberán hacerse constar claramente en el mismo acto de la entrega en el correspondiente albarán de recepción y revisión de la propia mercancía, no siendo posible admitir ninguna reclamación posterior.

– No se aceptarán devoluciones fuera del plazo mencionado anteriormente. Tampoco se reembolsará el importe de cualquier producto que haya sido dañado por el cliente o cuyo embalaje original esté deteriorado de una forma que vaya más allá de su simple apertura, o bien sólo se reembolsará parcialmente.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de sofaycama.es, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: info@sofaycama.es o por teléfono 881884922.

# Obligaciones del Cliente

### Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales que facilita a Furnwork S.L.U. en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a Furniwork S.L.U. como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, Furniwork S.L.U. no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

# Legislación aplicable y jurisdicción

Furniwork S.L.U. tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra Furniwork S.L.U. que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de Furniwork S.L.U. a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.

**GARANTÍA**

Todos los productos tienen por Ley una garantía de 3 años desde la fecha de la factura de compra (que se corresponderá siempre con la fecha de envío del producto). Los productos adquiridos antes del 1 de enero de 2022 tienen una garantía de 2 años.

La garantía excluye:

– Daños por una mala manipulación o montaje, el mal uso del artículo o su desgaste.

– El desgaste por uso habitual o por un uso superior a las especificaciones del producto, este caso se refiere a productos no especificados como de alta frecuencia (hostelería, oficinas, etc.)

– En el caso de productos que no sean montados/instalados por sofaycama.es o servicios técnicos autorizados por nosotros, no nos haremos responsables de los desperfectos que pueda sufrir o provocar una instalación o montaje incorrecto.

– Los productos que, por su naturaleza, posean precintos de garantía la perderán en caso de que se manipule ese precinto.

Los artículos de liquidación se venden a un precio muy debajo de su precio habitual debido a que se trata de excedentes de fabricación de la campaña anterior o bien tienen algún tipo de tara. Estos artículos con tara – indicadas en la ficha del producto – no dan derecho a reclamación de garantía sobre la tara que justifica su precio tan especial. El cliente es conocedor de dicha anomalía y la acepta a cambio de un precio excepcionalmente bajo. Por otro lado, el cliente sí conserva el resto de derechos y obligaciones como si de un producto muebleshnosgarcia.com se tratara.

En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos. La garantía perderá su valor si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de la misma o del justificante de compra.